

## Уход и обслуживание мест общего пользования

**Воздушные фильтры UV-C будут дополнительно установлены во всех зонах** общего пользования курорта для очистки воздуха посредством ионизации, фильтрации и дезинфекции ультрафиолетом.

**Все входы в зоны общего пользования оснащены станциями для дезинфекции обуви** и быстродействующими дезинфицирующими растворами.

Исправность и правильность функционирования вентиляции и оборудования воздухообмена постоянно проверяется, после чего очищается и дезинфицируется.

## **Оперативная деятельность**

- Все сотрудники регулярно проходят медосмотр. Температура каждого сотрудника измеряется перед началом рабочего дня.
- Все сотрудники обеспечены защитными масками для лица, перчатками, бахилами, дезинфицирующими салфетками и соответствующей униформой, в соответствии со стандартами труда и рекомендациями Всемирной Организации Здравоохранения.
- Процедуры ведения хозяйства и содержания курорта были обновлены в соответствии с руководством от Всемирной Организации Здравоохранения и строго соблюдаются.
- Обработка дезинфицирующими средствами багажа, ручной клади, колясок и прочих предметов при заселении в отель.

*We care. We invite. You are safe.*

[www.dukleyhotels.com](http://www.dukleyhotels.com)

## **Дополнительные меры безопасности в Dukley Hotel & Resort**



**DUKLEY**  
HOTEL & RESORT

*Уважаемые Гости,*

*Мы хотим рассказать вам о комплексе особых мер, который был разработан и внедрён в операционную деятельность отеля Dukley Hotel & Resort для того, чтобы гости оставались в абсолютной безопасности во время отдыха на нашем курорте.*

*Мы обо всём позаботились и продумали каждую деталь, чтобы в нашем отеле вам было комфортно, спокойно и уютно!*

## **Услуги Ресепшен**

- Гости Dukley Hotel & Resort могут пропустить процедуру регистрации на ресепшене и по прибытии в отель сразу же проследовать в свою резиденцию. **Регистрация гостей будет произведена непосредственно в апартаменте.**
- **Виртуальный консьерж-сервис.** Заботясь о комфорте гостей Dukley Hotel & Resort, мы оснастили каждую резиденцию смартфоном для онлайн-поддержки.
- Все резиденции и номера тщательно очищаются и дезинфицируются перед приездом гостей и во время их проживания. **Производится строгий контроль данной процедуры в соответствии с утвержденными чек-листами.**
- Номера и резиденции любой категории остаются свободными **не менее 24 часов перед прибытием гостей** для выполнения всех необходимых мероприятий по дезинфекции и уборке и для проветривания после её завершения.

- Антибактериальное мыло, дезинфицирующее средство для рук и одноразовые перчатки доступны в каждой категории резиденций и номеров отеля, а также во всех общественных зонах курорта.

- **Наборы полотенец, так же как и гигиенические наборы, защищены и упакованы индивидуально.**

- Для всех наших гостей ранний заезд и поздний выезд гарантированы и предоставляются бесплатно.

## Услуги Housekeeping команды

Помимо качественного сервиса уборки территории и резиденций, Dukley Hotel & Resort предоставляет своим гостям **услуги собственной прачечной**. Это дает полный контроль над процессом оказания услуг данного вида. Мы точно знаем где и как обрабатывается текстиль нашего отеля и ресторанов, а также личные вещи гостей.

Для обеспечения максимальной безопасности наших гостей во время пребывания в Dukley Hotel & Resort, мы ввели следующие дополнительные профилактические меры:

### Уборка и обслуживание апартаментов

Процесс уборки апартамента ведется по **системе TOP Down** - все дезинфицирующие средства в апартамент поступают в специальных дозаторах, которые расфасовываются заранее. **Все инструменты для влажной уборки** (мопы, салфетки, тряпки) кассетного типа и в апартамент/номер поступают в готовом влажном виде **в специальных капсулах, и используются только один раз.**

Площадь **резиденций разделяется на несколько зон**. Для каждой зоны используются **различные дезинфицирующие препараты и оборудование:**

- **Столовая и кухня** – влажная уборка и дезинфекция с использованием активного кислорода, сертифицированного для

использования в пищевых зонах. Посуда моется в посудомоечной машине при температуре 65 градусов.

- **Гостиная** – влажная уборка и дезинфекция с использованием активного кислорода для твердых поверхностей. Мягкая мебель, ковры и подушки регулярно очищаются при помощи пара и ежедневно будут обрабатываться ультразвуковым атомайзером. Данные аппараты очень эффективны благодаря мощному мелкодисперсному распылению с применением дезинфицирующих нетоксичных бактерицидных и вирулицидных средств.

- **Ванная комната** – влажная уборка с применением жидкого бескислотного дезинфицирующего чистящего средства против бактерий и грибов, используемого в санитарных помещениях. Дополнительно поверхности дезинфицируются активным кислородом.

*Указанные химические вещества используются в соответствии с рекомендациями Всемирной Организации Здравоохранения и безопасны для наших гостей и сотрудников.*

*Помимо стандартного набора косметики, мы предлагаем гостям одноразовые перчатки, многоразовые маски, дезинфицирующие средства, санитайзеры для рук и жидкое антибактериальное мыло.*

*В прачечной текстиль и постельное белье укладываются в специальные мешки для белья и обрабатываются с соблюдением всех необходимых мер предосторожности.*

*Все резиденции и номера проветриваются ежедневно.*

### Наружная уборка резиденций и уход

Дверные ручки, поручни и перила очищаются в соответствии с рекомендациями Всемирной Организации Здравоохранения ежедневно.